POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

zgodna z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022

ELTE SMART Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Medycznej 15 prowadzi działalność w zakresie projektowania, produkcji i serwisu urządzeń elektronicznych. W ramach tej działalności przetwarzamy informacje stanowiące własność firmy, naszych klientów i partnerów biznesowych, w tym dane techniczne, projektowe, handlowe oraz dane osobowe, także w systemie ICHI udostępnianym klientom.

Najwyższe Kierownictwo, w trosce o zaufanie naszych klientów, jakość dostarczanych usług i wyrobów oraz bezpieczeństwo informacji, ustanowiło i utrzymuje Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) zgodny z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022, którego ramy strategiczne określa niniejsza Polityka.

CELE STRATEGICZNE ZSZ

Politykę ZSZ realizujemy poprzez konsekwentne dążenie do następujących celów strategicznych:

- dostarczanie wyrobów i usług spełniających wymagania klientów, obowiązujące przepisy prawa oraz uzgodnione zobowiązania umowne;
- zapewnienie poufności, integralności i dostępności informacji przetwarzanych w organizacji oraz powierzonych nam przez strony zainteresowane;
- budowanie długoterminowych, partnerskich relacji z klientami, dostawcami i pracownikami opartych na zaufaniu i odpowiedzialności;
- ciągłe doskonalenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania w odpowiedzi na zmieniający się kontekst organizacji oraz potrzeby i oczekiwania stron zainteresowanych.

ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE JAKOŚCI (ISO 9001:2015)

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do:

- spełniania wymagań klientów oraz mających zastosowanie wymagań prawnych, normatywnych i regulacyjnych;
- zapewnienia zasobów niezbędnych do utworzenia, wdrożenia, utrzymania i doskonalenia ZSZ;
- podnoszenia kompetencji pracowników poprzez szkolenia oraz budowanie świadomości znaczenia jakości i bezpieczeństwa informacji;
- identyfikowania i nadzorowania ryzyk i szans związanych z procesami organizacji;
- ciągłego doskonalenia procesów oraz wyrobów i usług w oparciu o pomiar wskaźników i analizę zadowolenia klienta.

ZOBOWIĄZANIA W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI (ISO 27001:2022)

Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do ochrony aktywów informacyjnych ELTE SMART Sp. z o.o., w szczególności do:

- zapewnienia poufności – ochrony informacji przed nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem;
- zapewnienia integralności – ochrony informacji przed nieuprawnioną modyfikacją oraz utrzymania ich dokładności i kompletności;

- zapewnienia dostępności – udostępniania informacji uprawnionym użytkownikom wówczas, gdy są one potrzebne;
- spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i umownych dotyczących bezpieczeństwa informacji, w tym wymagań w zakresie ochrony danych osobowych;
- przeprowadzania okresowej oceny ryzyka bezpieczeństwa informacji oraz wdrażania adekwatnych zabezpieczeń wynikających z Załącznika A do ISO/IEC 27001:2022, zgodnie z Deklaracją Stosowalności (SoA);
- zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji w sposób umożliwiający szybką reakcję, ograniczenie skutków oraz wyciąganie wniosków na przyszłość;
- ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) jako integralnej części ZSZ.

ZASADY REALIZACJI POLITYKI

- Polityka stanowi ramy do ustalania mierzalnych celów jakości oraz celów bezpieczeństwa informacji, których realizacja jest okresowo monitorowana i raportowana podczas przeglądów zarządzania.
- Każdy pracownik ELTE SMART Sp. z o.o., niezależnie od pełnionej funkcji, jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad ZSZ oraz za niezwłoczne zgłaszanie zaobserwowanych niezgodności i incydentów bezpieczeństwa informacji.
- Pełnomocnik ds. ZSZ nadzoruje funkcjonowanie systemu, koordynuje proces oceny i postępowania z ryzykiem oraz utrzymuje aktualność Deklaracji Stosowalności (SoA).
- Polityka jest komunikowana wewnątrz organizacji, udostępniana stronom zainteresowanym w odpowiednim zakresie oraz podlega corocznemu przeglądowi przed przeglądem zarządzania w celu zapewnienia jej ciągłej adekwatności.

Najwyższe Kierownictwo ELTE SMART Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki oraz zobowiązuje wszystkich pracowników i współpracowników Spółki do jej przestrzegania.

Kraków, 30.10.2026 r.

	Stanowisko	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Opracował:	Pełnomocnik ds. SZJ	Monika Płoskonka	30.10.2026 r.	
Opracował:	Pełnomocnik ds. SZBI	Jacek Nikiel	30.10.2026 r.	
Zatwierdził:	Prezes Zarządu	Grzegorz Nowak	30.10.2026 r.	